

O QUE PODE FAZER PARA SOLUCIONAR ESTE ERRO?

- 1** | Tente **voltar atrás** e entre novamente. Para isso, faça clique sobre a seta para a esquerda: ←
- 2** | Se com a primeira opção não teve êxito, tente **voltar a carregar a página** fazendo clique sobre o ícone que encontrará perto do URL: ↻

O problema persiste? É possível que se trate de um problema relacionado com os cookies ou a cache.

- 3** | Para limpar a cache, faça clique com o botão direito e selecione **Inspecionar**. Depois, volte a fazer clique com o botão direito, mas desta vez sobre a seta de atualizar: ↻ Finalmente, selecione a opção: **Esvaziar cache e voltar a carregar de forma forçada**.
- 4** | Se prefere eliminar os cookies, vá à parte superior direita e faça clique em **Mais**: ⋮ Depois em **Mais ferramentas > Eliminar dados de navegação**. Na parte superior, selecione um intervalo de tempo e marque as caixas ao lado de "Cookies e outros dados de sítios" e "Arquivos e imagens armazenados em cache". Faça clique em **Eliminar os dados**.



Se tiver qualquer dúvida, pode entrar em contacto connosco através do número de telefone

800 110 558

