

WAT KUN JIJ DOEN OM DEZE FOUT TE VERHELPEN?

- 1** | Ga **terug** en probeer de pagina opnieuw te openen. Klik daarvoor op de linkerpijl: ←
- 2** | Als de eerste optie niet heeft geholpen, probeer dan de **pagina opnieuw te laden** door op het pictogram naast de URL te klikken: ↻

Is het probleem nog steeds niet opgelost?

Het kan zijn dat het probleem bij de cookies of de cache ligt.

- 3** | Om de cache te wissen, klik je op de rechtermuisknop en selecteer je **Controleren**. Klik daarna nogmaals op de rechtermuisknop maar deze keer op de pijl Vernieuwen: ↻ Ten slotte, kies je de optie: **Cache wissen en opnieuw laden forceren**.
- 4** | Als je de cookies wilt wissen, ga dan naar het gedeelte rechtsbovenin en klik op **meer opties**: ⋮ Daarna op **Meer hulpprogramma's > Navigatiegegevens wissen**. Kies in het bovenste deel een tijdsinterval en vink de vakjes naast "Cookies en andere sitegegevens" en "In cache opgeslagen bestanden en afbeeldingen" aan. Klik op **Gegevens wissen**.



Neem voor vragen telefonisch contact met ons op via

0800 021 1485

