

# COSA PUOI FARE PER RISOLVERE QUESTO ERRORE?

**1** | Prova a tornare **indietro** e a entrare di nuovo. Devi fare clic sulla freccia sinistra: ←

**2** | Se con la prima opzione il problema non si risolve, prova a **caricare la pagina** di nuovo facendo clic sull'icona accanto all'URL: ↻

**Il problema persiste? Potrebbe essere un problema associato ai cookie o alla cache.**

**3** | Per cancellare la cache, fai clic con il pulsante destro e seleziona **Ispeziona**. Poi fai di nuovo clic con il pulsante destro, ma questa volta sulla freccia Ricarica: ↻ Per finire, seleziona l'opzione : **Svuota la cache e ricarica manualmente**.

**4** | Se preferisci cancellare i cookies, fai clic in alto a destra sul **simbolo**: ⋮ poi su **Altri strumenti > Cancella dati di navigazione**. Nell'area superiore, scegli un intervallo di tempo e spunta le caselle accanto a "Cookie e altri dati dei siti" e a "Immagini e file memorizzati nella cache". Fai clic su **Cancella dati**.



Per qualsiasi dubbio, puoi chiamarci al numero di telefono

**800 089 864**

