

QUE FAIRE POUR RÉSOUDRE CETTE ERREUR ?

1 | Essayez de **revenir en arrière**, puis d'accéder à nouveau. Pour cela, cliquez sur la flèche vers la gauche: ←

2 | Si vous n'avez pas réussi avec la première option, essayez de **recharger la page** en cliquant sur l'icône que vous trouverez près de l'URL: ↻

Le problème persiste ? Il est possible qu'il s'agisse d'un problème en rapport avec les cookies ou le cache.

3 | Pour effacer le cache, cliquez avec le bouton de droite et sélectionnez **Inspecter**. Ensuite, cliquez à nouveau avec le bouton de droite, mais sur la flèche d'actualisation cette fois-ci : ↻ Enfin, sélectionnez l'option : **Vider le cache et effectuer une actualisation forcée**.

4 | Si vous préférez effacer les cookies, en haut à droite, cliquez sur **Pplus** : Ensuite sur **Plus d'outils > Effacer les données de navigation**. En haut, choisissez une période et cochez les cases face à « Cookies et données de site » et « Images et fichiers en cache ». Cliquez sur **Effacer les données**.



Si vous avez des questions,
n'hésitez pas à nous appeler au

0800 901 101

